

# Datenschutzhinweise und Nutzungsbedingungen zur Videoberatung

Die Videoberatung der VR Bank Enz *plus* eG bietet Ihnen die Möglichkeit, Beratungs- und Serviceleistungen einfach und flexibel in Anspruch zu nehmen. In diesem Dokument haben wir die dafür gültigen Rahmenbedingungen zusammengestellt. Mit dem Start der Videoberatung bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzhinweise und Nutzungsbedingungen sowie den Haftungsausschluss zur Kenntnis genommen haben.

Mit dem Start der Videoberatung akzeptieren Sie die nachfolgenden Nutzungsbedingungen und den Haftungsausschluss.

Grundsätzliche Regelungen wie beispielsweise unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Sonderbedingungen finden Sie im Internet unter [www.vrbep.de](http://www.vrbep.de)

Die Anmeldung zur Videoberatung erfolgt über ein internetfähiges mobiles Endgerät mit Mikrofon und Webcam. Die Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrem Kundenberater zeitnah vor dem Termin.

## I. Information zum Datenschutz

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die VR Bank Enz *plus* eG, Hauptstraße 64, 75196 Remchingen.

Tel.: 07232 360-0

E-Mail: [mail@vrbep.de](mailto:mail@vrbep.de)

### 2. Wie ist der Datenschutzbeauftragte zu erreichen?

Der Datenschutzbeauftragte der VR Bank Enz *plus* eG ist wie folgt zu erreichen:

E-Mail: [datenschutz@vrbep.de](mailto:datenschutz@vrbep.de)

### 3. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Im Rahmen der Videoberatung erhebt und verarbeitet die VR Bank Enz *plus* eG folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Nutzerdaten (z. B. IP-Adresse, Benutzername)
- Daten der Videoberatung (z. B. Datum, Uhrzeit)
- Ggf. Aufzeichnung der Videoberatung, wenn gesetzliche und aufsichtsrechtliche Anforderungen bestehen.

#### 4. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Die VR Bank Enz plus eG löscht Ihre diesbezüglichen Daten, wenn der Zweck, zu dem Sie uns Ihre Daten mitgeteilt haben, erfüllt oder erledigt ist und wir nicht aus gesetzlichen Gründen zur weiteren Speicherung berechtigt oder verpflichtet sind.

#### 5. Wie lauten die Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von der VR Bank Enz *plus* eG im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu) auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt, (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO),
- aufgrund eines berechtigten Interesses der VR Bank Enz *plus* eG zur Erhebung bzw. Verarbeitung der benannten personenbezogenen Daten (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

#### 6. Wer bekommt Ihre Daten?

Folgende Empfänger erhalten Ihre Daten, wenn gesetzliche und datenschutzrechtliche Bestimmungen dies erlauben, gebieten oder Sie eingewilligt haben:

- Innerhalb der VR Bank Enz *plus* eG diejenigen, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen oder die Anfragen des Nutzers beantworten können,
- ggf. weitere Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligungen zur Datenübermittlung erteilt haben.
- Eine Datenübermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

#### 7. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

#### 8. Weitere Hinweise zum Datenschutz

Detaillierte Informationen zu Ihren Datenschutzrechten finden Sie im Internet unter: <https://www.vrbank-enz-plus.de/service/rechtliche-hinweise/datenschutzhinweis-zur-website.html>

### 9. Haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die o. g. Adresse des Verantwortlichen gerichtet werden.

### 10. An wen können Sie sich im Falle einer Beschwerde mit Bezug zum Datenschutzrecht wenden?

Eine Beschwerde mit Bezug zum Datenschutzrecht können Sie richten an:  
Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg  
Königstraße 10a, 70173 Stuttgart  
Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart  
Telefon: (0711) 615541-0  
Telefax: (0711) 615541-15  
[poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)

### 11. Besteht eine Verpflichtung zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

### 12. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

## **II. Nutzungsbedingungen**

Unsere Videoberatung ermöglicht Ihnen über Ihren Computer, Tablet oder Smartphone eine persönliche Beratung mit einem unserer Mitarbeiter/innen durchzuführen. Das verwendete Kommunikations-Tool installiert sich im Rahmen der Ausführung selbstständig und legt für die Dauer der Sitzung Bearbeitungspakete auf Ihrer Festplatte ab. Eine Vorab-Registrierung zur Nutzung der Videoberatung ist nicht erforderlich.

Es gelten folgende Rahmenbedingungen:

- Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten und die Wahrung des Bankgeheimnisses stehen bei uns an erster Stelle. Aus diesem Grund bieten wir eine individuelle Beratung unter Einbeziehung Ihrer persönlichen Daten erst nach einer eindeutigen Legitimation an.
- Die Zugangsdaten zur Videoberatung werden Ihnen per E-Mail in Ihr elektronisches Postfach oder an Ihre persönliche E-Mail-Adresse gesendet.
- Diese Zugangsdaten sind nur für Sie bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Bei unserer Videoberatung erfolgt die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem/Ihrer Berater/in über das mobile Endgerät oder Telefon. Sie können jederzeit selbst entscheiden, ob Ihr/e Berater/in Sie ebenfalls sehen kann oder nicht. Die Übertragung Ihres Ton- und/oder Bildsignals und die Videoberatung selbst kann von Ihnen jederzeit beendet werden.

### **Sicherheit/Verschlüsselung**

Die Videoberatung ist geschützt und sicher. Alle unsere Lösungen basieren auf einer End-to-End-SSL (Secure Sockets Layer) und einer 256-Bit-AES-Verschlüsselung (Advanced Encryption Standard). Achten Sie dennoch darauf, keine Zugangsdaten Ihres Online-Bankings zu nennen.

## **III. Haftungsausschluss**

Ihre Sicherheit und die Wahrung des Bankgeheimnisses stehen bei uns an erster Stelle. Aus diesem Grunde bieten wir eine individuelle Beratung unter Einbeziehung Ihrer persönlichen Daten erst nach einer eindeutigen Legitimation an.

Um das Bankgeheimnis effektiv wahren zu können, ist im Rahmen der Videoberatung Ihre Mitwirkung erforderlich. Führen Sie die Beratung immer in einer diskreten Umgebung durch. Bitte vermeiden Sie, dass sich während der Beratung unberechtigte Personen in Ihrer Nähe befinden. Diese könnten sonst an sensible Informationen gelangen können, die dem Bankgeheimnis unterliegen.

Achten Sie außerdem darauf, dass Ihr Computer bzw. Ihr mobiles Endgerät, mit dem Sie an der Videoberatung teilnehmen, frei von so genannter unsicherer Software (Spyware, Viren, Bots usw.) ist. Die Verantwortung für den Schutz Ihrer Geräte liegt ausschließlich bei Ihnen und nicht bei der Bank.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir für folgende Sachverhalte keine Haftung übernehmen:

- Verletzung des Bankgeheimnisses, die aufgrund der fehlenden Diskretion in Ihrer Umgebung zurückzuführen ist
- Fehlinformationen, die dadurch verursacht werden, dass die in den Nutzungsbedingungen beschriebenen technischen Voraussetzungen nicht erfüllt sind

- unberechtigter Zugriff Dritter auf Dokumente und Schriftstücke, die wir Ihnen digital übermitteln, wenn Sie diese nicht ausreichend schützen

Wir bemühen uns, Ihnen zur Videoberatung möglichst umfassende Informationen zur Verfügung zu stellen. Allerdings übernehmen wir keine Garantie für die Vollständigkeit dieser Information. Insbesondere haftet die Bank nicht für fehlende Informationen und Inhalte, die auf Probleme bei der Datenübertragung zurückzuführen sind.