



ZUKUNFT.
GESTALTEN.



VR Bank Enz *plus* eG
Ihr Partner in der Region



Die Welt verändert sich.



FRÜHER: Telefonzelle, Fotokamera oder Postkarte

HEUTE: Telefonieren, fotografieren, Nachrichten versenden mit dem Smartphone



FRÜHER: Einkaufen im Tante-Emma-Laden um die Ecke

HEUTE: Größeres Angebot, gute Erreichbarkeit, bequem und schnell durch Onlineshopping und in Einkaufszentren an zentralen Orten



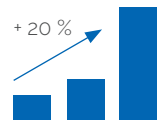
FRÜHER: Bargeld oder Überweisungen nur während der Öffnungszeiten

HEUTE: Geldautomat oder OnlineBanking am PC, Tablet oder Smartphone rund um die Uhr. Kontoservice, Überweisungen und vieles mehr – praktisch an jedem Ort und zu jeder Zeit

Unsere Kunden verändern sich.

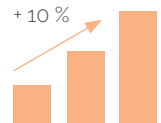
Die digitalen Angebote

werden sehr stark genutzt. Egal ob am PC, Tablet oder Smartphone. Über 2,7 Mio. Aufrufe unserer Kunden im Jahr 2019. Und jährlich steigt die Nutzung um rund 20 %.



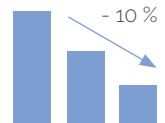
Das KundenServiceCenter

ist die zentrale Anlaufstelle für alle Fragen oder Wünsche. Über 140.000 Anrufe, Mails und Nachrichten pro Jahr beantworten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (10 % Steigerung jährlich).



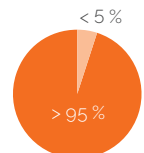
Der Service am Schalter

wird nur noch selten in Anspruch genommen – mit weiter stark abnehmender Häufigkeit (10 % Rückgang jährlich).



Über 95 % unserer Kunden

nutzen OnlineBanking oder das KundenServiceCenter. Nur noch rund 5 % unserer Kunden erledigen ihre laufenden Bankgeschäfte am Service-Schalter unserer Geschäftsstellen.



Die Bank verändert sich.

Die Welt verändert sich...

Nicht dass wir alle Entwicklungen zwingend gut finden. Vieles war früher auch gut, hat aber heute betrachtet eher etwas Nostalgisches, beispielsweise eine Schreibmaschine oder Telefonzelle. Und doch wollten wir nicht mehr tauschen. Die technischen Möglichkeiten haben unser Leben verändert und einfacher gemacht. Fotos machen wir mit dem Smartphone. Postkarten aus dem Urlaub sind WhatsApp-Nachrichten gewichen.



Das Bankgeschäft verändert sich...

Und so wie sich viele Bereiche unseres Lebens verändert haben, hat sich auch die Art, wie wir Bankgeschäfte betreiben, verändert. Früher mussten wir am Schalter anstehen, um Geld abzuheben – und das natürlich nur zu den Öffnungszeiten. Heute können wir rund um die Uhr Geld am Geldautomat verfügen. Oder wir bezahlen bargeldlos mit Karte oder Smartphone im Laden oder mit Paydirekt im Internet.

Die Kundenbedürfnisse verändern sich...

Früher stand der Service am Schalter im Mittelpunkt. Dieser wird heute nur noch sehr selten genutzt. Dafür ist eine qualifizierte, persönliche Beratung für unsere Kunden immer wichtiger. Schwerpunktthemen sind dabei Wertpapiere für die Geldanlage, Generationenberatung für wichtige Vollmachten und Verfügungen, Finanzierungen von Investitionen oder dem Eigenheim, um nur wenige Beispiele zu nennen.




Ihre Bank verändert sich...

Und darauf stellen wir uns ein. Damit wir den steigenden Bedarf nach qualifizierter Beratung decken können, bündeln wir unsere heutigen Geschäftsstellen in acht KompetenzCenter im gesamten Geschäftsgebiet in unserer Region. Dort finden Sie unsere Beratungsspezialisten mit umfassender Erfahrung und modernster Technik. Außerdem investieren wir in unsere digitalen Angebote und bauen die Leistungen im KundenServiceCenter weiter aus. Damit bieten wir Ihnen noch mehr – einfach, bequem und direkt.



Die Bank verändert sich.



KompetenzCenter
Alle Service- und Beratungsleistungen gebündelt an einem Ort – in Ihrer Nähe und mit vertrauten Menschen.

VideoService
NEU in allen KompetenzCentern:
Erweiterung des Serviceangebots – Mo – Fr von 8 – 18 Uhr durch unsere neuen VR Live Säulen.

KompetenzCenter

Spezialberatung
Ob Finanzierung, Existenzgründung, Vermögensanlage, Immobilienprojekte – unsere Spezialisten sind vor Ort.

Zukunftsberatung
Vollmacht, Testament, Verfügung:
Wir unterstützen Sie mit unserer Generationenberatung.

Qualitätsberatung
Wir hören Ihnen zu und nehmen uns die Zeit, die Sie benötigen. Dabei hat Ihr persönlicher Berater nur ein Ziel: Sie zu begeistern.



Umsetzung bis 2022



KompetenzCenter



SB-Service

Online-/MobileBanking
Rund um die Uhr bequem
erreichbar über unsere Internet-
seite oder die VR-BankingApp.

KundenServiceCenter
Unser Lächeln können Sie hören.
Gerne helfen wir Ihnen bei allen
Fragen rund um die Finanzen –
auch per Chat und WhatsApp:
Mo – Fr von 8 – 18 Uhr.

Weitere Kontaktmöglichkeiten

Videoberatung
NEU in Ihrer VR Bank: Sparen Sie
Zeit und Mühe durch die bequeme
Art der Beratung.

SB-Service
Sie erhalten Bargeld an vielen
Standorten in Ihrer Nähe.

Weitere
Informationen:



HeimService
Ist es für Sie nicht möglich, zu uns
zu kommen, kommen wir zu Ihnen.
Wir helfen Ihnen gerne, sprechen Sie
uns an.




VR Bank Enz *plus* eG
Hauptstraße 64
75196 Remchingen
www.vrbank-enz-plus.de



KundenServiceCenter:

Mo – Fr von 8 – 18 Uhr

 07232 360-0

 07232 360-490000

 07232 3600

@ mail@vrbep.de

 Chat