

Inhalt:

S. 1 - Freischaltung eines neuen VR-NetKeys mit SecureGo

S. 3 - Erstanmeldung über eBanking

S. 4 - Besonderheiten zum Anmeldeprozess

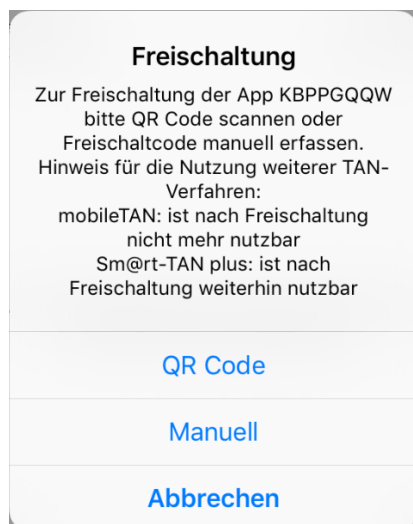
Freischaltung eines neuen VR-NetKeys mit SecureGo

Sie haben Ihren VR-NetKey erhalten und müssen nun die Registrierung der VR-SecureGo App vornehmen, d.h. die VR-SecureGo App auf dem Smartphone installieren, BLZ (66692300) + VR-NetKey eingeben und anschließend ein Anmeldepasswort vergeben.



Mit dem Erstaufwurf wird eine Geräteverbindung zwischen der SecureGo-App, dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) und dem VR-NetKey hergestellt, die die Sicherheit bei der Nutzung des SecureGo-Verfahrens weiter erhöht.

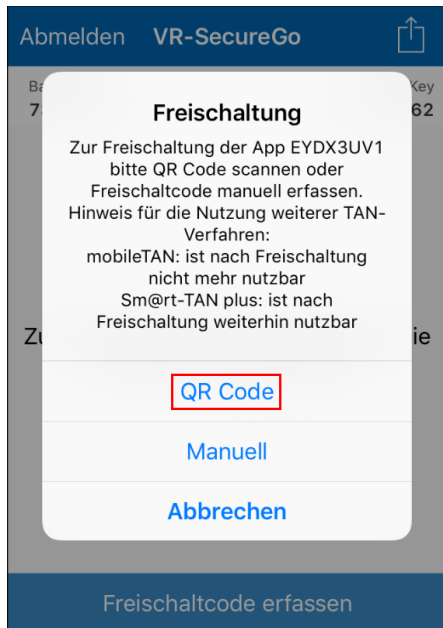
Bei der erneuten Anmeldung bei SecureGo kommt folgender Hinweis:



Sie müssen nun abwarten, bis Sie Ihren PIN und Ihren Freischaltcode per Post erhalten.

Wenn Sie Ihren PIN und Ihren Freischaltcode erhalten haben melden Sie sich bei der VR-SecureGo App mit Ihrem Anmeldepasswort an.

Um die Freischaltung durchzuführen, erscheint anschließend folgende Meldung:

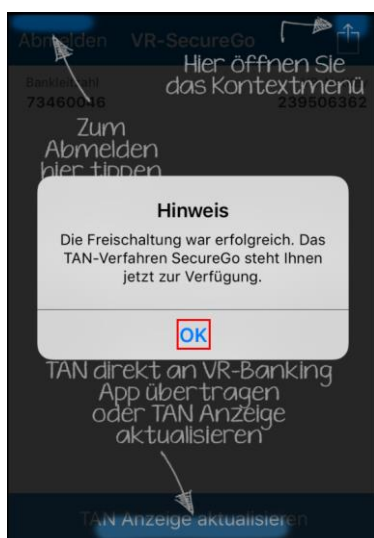


Sie wählen nun die Möglichkeit „QR Code“ aus. Halten Sie den QR-Code aus dem Brief des Freischaltcodes vor die Kamera Ihres Smartphones und die Erkennung erfolgt automatisch.

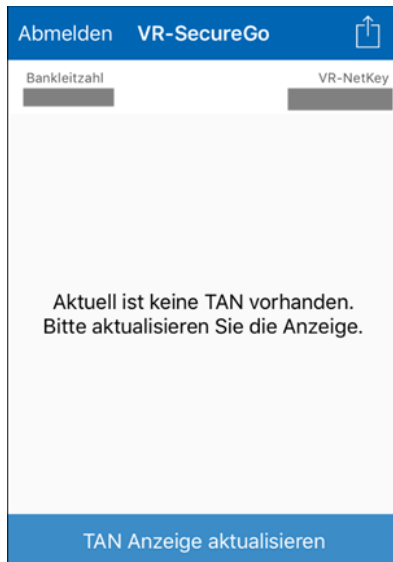


Wenn dies nicht funktioniert, können Sie den Freischaltcode auch manuell erfassen.

Nach erfolgreichem Scan erscheint dieser Hinweis, welchen Sie mit „OK“ bestätigen:



Anschließend kommt folgender Hinweis:



Dies bedeutet, dass die VR-SecureGo App funktioniert, allerdings noch keine TAN für eine Transaktion angefordert wurde.

Erstanmeldung über eBanking:

Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre PIN-Nummer ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre vorgegebene PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden. Diese erhalten Sie im Push-Verfahren in die SecureGo-App auf dem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet).

Geben Sie diese TAN zur Bestätigung der Erst-PIN-Änderung an der entsprechenden Stelle in der eBanking Private Edition ein.

Melden Sie sich abschließend von der eBanking Private Edition ab und mit der neuen PIN wieder an.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 718145
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

Besonderheiten zum Anmeldeprozess:

Eine VR-SecureGo App bleibt für 40 Tage im Status 'warten auf Freischaltung'. Wenn Sie in dieser Zeit den Freischaltcode nicht erfassen, dann wird die App in den Status 'inaktiv' gesetzt.

Sie müssen die App dann erneut auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) installieren und den Anmelde- und Freischaltprozess starten.

Wenn Sie den Freischaltcode auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) falsch eingeben, wird der Freischaltcode nach dem dritten Fehlversuch gesperrt und automatisch ein neuer Freischaltcode bestellt.