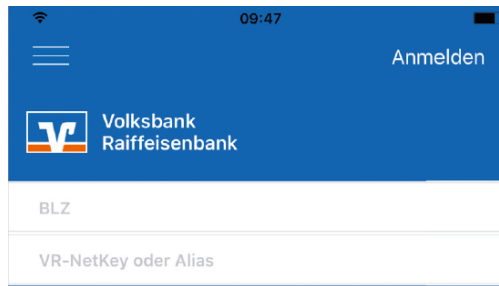


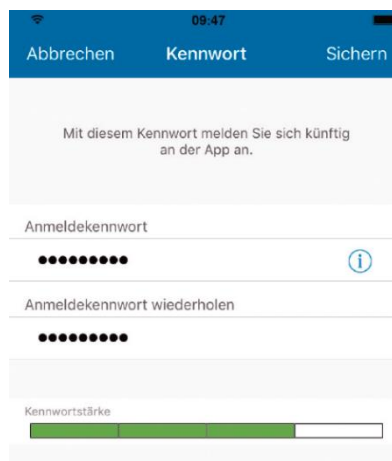
## Erstanmeldung während Telefonat mit einem KundenService-Mitarbeiter

### 1. Registrierung SecureGo App

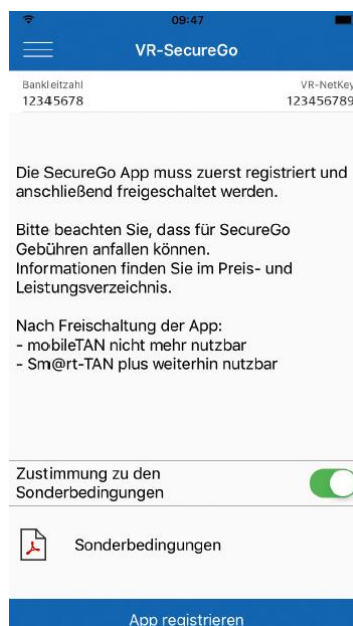
- Öffnen Sie die App und geben Sie unsere BLZ (66692300) und Ihren VR NetKey ein. Im Anschluss geben Sie den PIN vom NetKey ein (PIN-Brief per Post).



- Legen Sie nun ein Anmeldekennwort für die App fest. Das Kennwort wird zur Anmeldung in der VR-SecureGo App benötigt.



- Um die App zu registrieren müssen Sie nun unseren Sonderbedingungen zustimmen und auf „App registrieren“ tippen.



- Sie erhalten nach erfolgreicher Registrierung Ihrer VR-SecureGo App folgenden Hinweistext. Bestätigen Sie diesen mit „OK“.



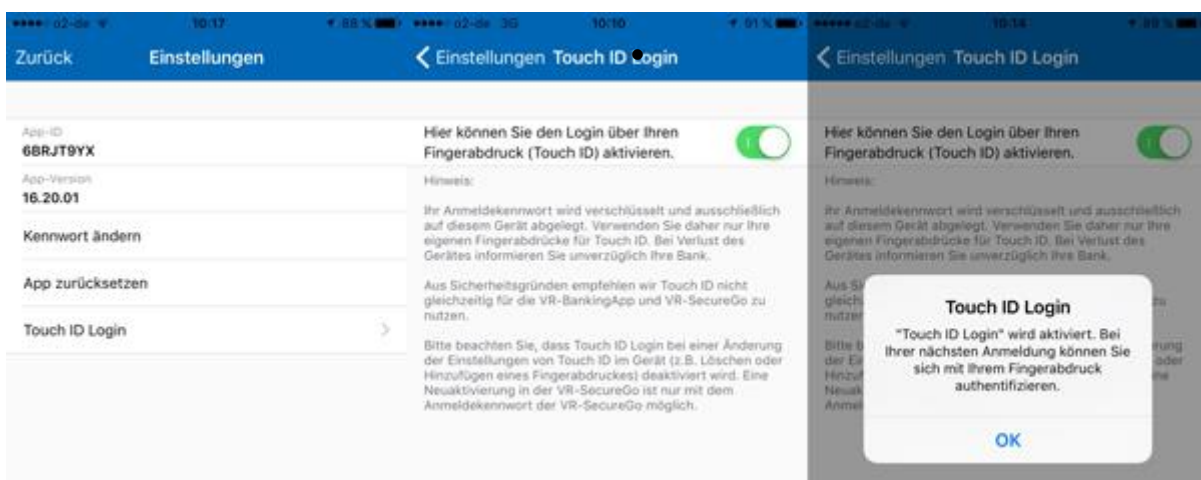
- Nun müssen Sie den Freischaltcode eingeben. Tippen Sie hierzu in der App auf „Freischaltcode erfassen“.



- Auf dem sich nun öffnenden Push-Up-Feld tippen Sie auf „manuell“ und geben Ihren Freischaltcode ein.
- Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie die folgende Meldung. Bestätigen Sie diese wieder mit „OK“.

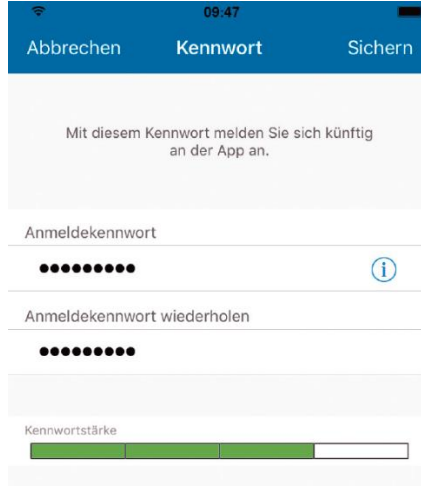


- Falls gewünscht können Sie Ihre VR-SecureGo App, anstatt mit dem festgelegten Anmeldekennwort, auch per Fingerabdruck/FaceID entsperren. Hierzu gehen Sie bitte in das Menü der App (drei waagrechte Linien oben links), dann auf „Touch ID Login“ und aktivieren dort das TouchID/FaceID.



## 2. Erstanmeldung mit PIN-Änderung


- Öffnen Sie Ihre VR-BankingApp und vergeben Sie auch hier ein Anmeldekennwort. Bestätigen Sie dieses nach Ihrer Eingabe mit „Sichern“.



- Geben Sie nun unsere BLZ (66692300), Ihren VR-NetKey und Ihre PIN-Nummer, welche Sie per Post erhalten haben, ein und klicken Sie auf den Button „Fertig“.
- Im Anschluss werden Sie aufgefordert Ihre PIN zu ändern. Geben Sie hierzu zuerst den PIN vom Brief ein. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese.



- Die PIN-Änderung muss durch eine TAN bestätigt werden. Wechseln Sie in Ihre VR-SecureGo App, dort haben Sie Ihre TAN empfangen. Über den Button „An VR-Banking übertragen“ können Sie ihre TAN zur Bestätigung in Ihre VR-BankingApp übertragen lassen.



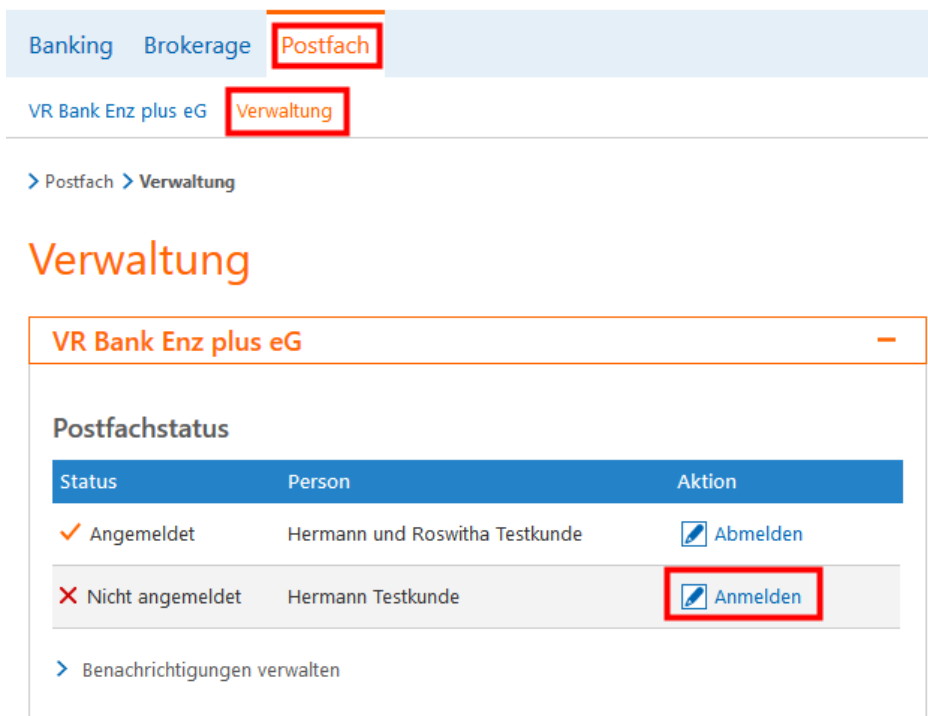
- Das Feld „TAN“ wird automatisch mit der generierten TAN befüllt, Sie bestätigen die PIN-Änderung mit „Fertig“.



- Den folgenden Hinweis bestätigen Sie mit „OK“.
- Nun können Sie Ihre VR-BankingApp mit der SecureGo App nutzen.

### 3. Elektronisches Postfach aktivieren

- Gehen Sie im Online-Banking über das Menü > Postfach – Verwaltung <
- Sie bekommen nun Ihren Namen angezeigt und in der Spalte „Aktion“ drücken Sie auf den Button „Anmelden“



Banking Brokerage **Postfach**

VR Bank Enz plus eG **Verwaltung**

> Postfach > Verwaltung

## Verwaltung

VR Bank Enz plus eG

**Postfachstatus**

Status	Person	Aktion
✓ Angemeldet	Hermann und Roswitha Testkunde	Abmelden
✗ Nicht angemeldet	Hermann Testkunde	<b>Anmelden</b>

> Benachrichtigungen verwalten

- Akzeptieren Sie die "Vereinbarungen über die Nutzung des elektronischen Posteingangs" durch setzen des Hakens und klicken Sie auf „Weiter“.

## Elektronisches Postfach im Online-Banking nutzen



Sie vereinbaren mit uns, dass Sie ab sofort das Postfach nutzen. Dadurch reduzieren wir gemeinsam das Papieraufkommen. Wir kommunizieren in Zukunft überwiegend online mit Ihnen. Schauen Sie regelmäßig, ob Sie neue Nachrichten und Dokumente im Postfach haben. Das gilt für aktuelle und künftige Konten.

### Erklärung zur Nutzung des elektronischen Postfachs

Ich wünsche die Nutzung des elektronischen Postfachs und erkläre mich mit folgender Vereinbarung über die Nutzung des elektronischen Postfachs (Nutzungsvereinbarung) einverstanden:

1. Die Bank stellt dem Kunden ein elektronisches Postfach zur Verfügung. Für die Nutzung des elektronischen Postfachs gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank sowie die Sonderbedingungen für das Online-Banking und für die Nutzung des elektronischen Postfachs.
2. Diese Vereinbarung gilt für die unter dem Namen der folgenden Personen gegenwärtig und zukünftig geführten Konten, Depots und Verträge des Kunden bei oder mit der Bank:

Herrmann Testkunde

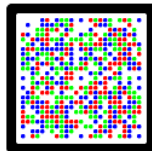
\*

 [Sonderbedingungen Postfach \(PDF\)](#)

- Die Anmeldung des Postfachs muss wieder mit einer TAN-Nummer bestätigt werden. Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm um die TAN zu generieren. Bitte geben Sie diese TAN wieder in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „Jetzt aktivieren“.


TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

 Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

[< Zurück](#) [× Abbrechen](#)

[Jetzt aktivieren >](#)

- Jetzt können Sie von den Vorteilen des elektronischen Postfachs profitieren.

### Was Sie auch noch interessieren könnte

- [Kwitt](#)
- [Digitale Karte](#)
- [Unsere digitalen Services](#)

### Kontoauszüge

Für diese Kontoarten erhalten Sie regelmäßig Ihre Kontoauszüge im elektronischen Postfach:

Darlehenskonto	<b>Halbjährlich</b>
Geschäftsanteile	<b>Jährlich</b>
Termineinlagen	<b>Laufzeitabhängig</b>
Sparkonto	<b>Jährlich</b>
Kontokorrent	<b>Monatlich</b>

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

TAN-Verfahren  Sm@rt-TAN plus  mobileTAN

[× Abbrechen](#)

[Weiter >](#)