


Erstanmeldung während Telefonat mit einem KundenService-Mitarbeiter

1. Erstanmeldung mit PIN-Änderung

- Gehen Sie über  **Meine VR Bank** zur Anmeldeseite des Online-Bankings
- Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre PIN-Nummer, welche Sie per Post erhalten haben, ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Anmeldung


VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Anmelden

- Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre vorgegebene PIN in eine persönliche PIN zu ändern:

Erst-PIN-Änderung

 Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Eingaben prüfen

Eingaben löschen

- Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ nochmal die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

- Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden.

Erst-PIN-Änderung

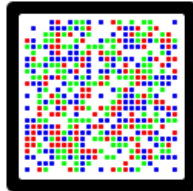
Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

- TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1** Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2** Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3** Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4** Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



- TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)
- TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

 Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

[< Eingaben korrigieren](#)

[× Abbrechen](#)



[OK >](#)

- Folgen Sie nun den angezeigten Anweisungen des Bildschirms. Bei erfolgreicher Übertragung wechselt die Anzeige Ihres TAN-Generators auf „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Generator. Anschließend zeigt der TAN-Generator die TAN für die PIN-Änderung. Bitte geben Sie diese TAN wieder in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „OK“.
- Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

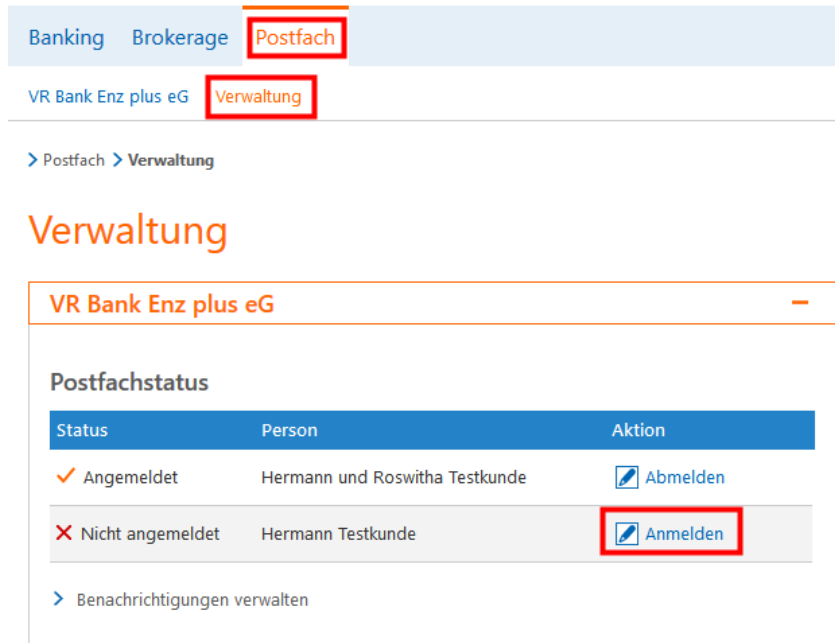
Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

 Verwendete TAN: 718145
 Der Vorgang wurde ausgeführt.

2. Elektronisches Postfach aktivieren

- Gehen Sie im Online-Banking über das Menü > Postfach – Verwaltung <
- Sie bekommen nun Ihren Namen angezeigt und in der Spalte „Aktion“ drücken Sie auf den Button „Anmelden“



Banking Brokerage **Postfach**

VR Bank Enz plus eG **Verwaltung**

> Postfach > Verwaltung

Verwaltung

VR Bank Enz plus eG

Postfachstatus

Status	Person	Aktion
✓ Angemeldet	Hermann und Roswitha Testkunde	Abmelden
✗ Nicht angemeldet	Hermann Testkunde	Anmelden

> Benachrichtigungen verwalten

- Akzeptieren Sie die "Vereinbarungen über die Nutzung des elektronischen Posteingangs" durch setzen des Hakens und klicken Sie auf „Weiter“.

Elektronisches Postfach im Online-Banking nutzen



Sie vereinbaren mit uns, dass Sie ab sofort das Postfach nutzen. Dadurch reduzieren wir gemeinsam das Papieraufkommen. Wir kommunizieren in Zukunft überwiegend online mit Ihnen. Schauen Sie regelmäßig, ob Sie neue Nachrichten und Dokumente im Postfach haben. Das gilt für aktuelle und künftige Konten.

Erklärung zur Nutzung des elektronischen Postfachs

Ich wünsche die Nutzung des elektronischen Postfachs und erkläre mich mit folgender Vereinbarung über die Nutzung des elektronischen Postfachs (Nutzungsvereinbarung) einverstanden:

1. Die Bank stellt dem Kunden ein elektronisches Postfach zur Verfügung. Für die Nutzung des elektronischen Postfachs gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank sowie die Sonderbedingungen für das Online-Banking und für die Nutzung des elektronischen Postfachs.
2. Diese Vereinbarung gilt für die unter dem Namen der folgenden Personen gegenwärtig und zukünftig geführten Konten, Depots und Verträge des Kunden bei oder mit der Bank:

Hermann Testkunde

*

[Sonderbedingungen Postfach \(PDF\)](#)

Kontoauszüge

Für diese Kontoarten erhalten Sie regelmäßig Ihre Kontoauszüge im elektronischen Postfach:

Darlehenskonto	Halbjährlich
Geschäftsanteile	Jährlich
Termineinlagen	Laufzeitabhängig
Sparkonto	Jährlich
Kontokorrent	Monatlich

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

TAN-Verfahren

Sm@rt-TAN plus mobileTAN

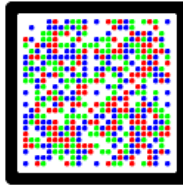
[× Abbrechen](#)

Weiter >

- Die Anmeldung des Postfachs muss wieder mit einer TAN-Nummer bestätigt werden. Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm um die TAN zu generieren. Bitte geben Sie diese TAN wieder in das entsprechende Feld ein und klicken Sie dann auf „Jetzt aktivieren“.


TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)

- 1 Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- 2 Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- 3 Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".
- 4 Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.



TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

 Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

[< Zurück](#)

[× Abbrechen](#)

[Jetzt aktivieren >](#)

- Jetzt können Sie von den Vorteilen des elektronischen Postfachs profitieren.

Was Sie auch noch interessieren könnte

- [Unsere VR-BankingApp – Banking jederzeit und überall](#)
- [Unsere digitalen Services](#)